

[Tarifs / Ma facture \(https://www.entre-bievretrhone.fr/services-et-demarches/eaux-deber/tarifs-ma-facture\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/services-et-demarches/eaux-deber/tarifs-ma-facture)

Image

Information sur les tarifs de l'eau et de l'assainissement

Les tarifs de l'eau et de l'assainissement sont votés chaque fin d'année pour l'année suivante. Ils font l'objet d'un lissage progressif, avec pour objectif un tarif unique de l'eau potable et de l'assainissement pour tous les habitants du territoire à l'horizon 2028. Les réseaux d'eau et d'assainissement sont constitués de nombreux équipements électromécaniques et d'un ensemble de canalisations nécessitant de fait un travail de maintenance important. Ces derniers mois, les coûts de fonctionnement et d'investissement ont été fortement impactés par la flambée des prix de l'énergie et des matériaux. Afin de maintenir la qualité de service tout en tenant compte de ces nouvelles contraintes financières, les élus ont décidé de faire évoluer les tarifs mais de façon modérée. En effet, au-delà de la hausse initiale prévue dans le cadre du lissage de la tarification engagée en 2019, sur le surcoût total estimé à 44 centimes par m³, seuls 18 centimes d'€ par m³ seront ainsi répercutés sur la facture aux usagers (0,10 €/m³ pour l'eau et 0,08 €/m³ pour l'assainissement). Par ailleurs, 800 000 € d'investissement prévus en 2023 seront différés.

- [Tarifs 2023](#)
- [Moyens de paiement](#)
- [Contact réclamations](#)

Eau potable et Assainissement Collectif

[Agnin \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-agnin-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-agnin-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Anjou \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-anjou-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-anjou-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Assieu \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-vsa-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-vsa-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Auberives-sur-Varèze \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-auberives-sur-varèze-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-auberives-sur-varèze-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Beaurepaire \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-beaurepaire-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-beaurepaire-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Bellegarde-Poussieu \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-bellegarde-poussieu-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-bellegarde-poussieu-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Bouge-Chambalud \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-bouge-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-bouge-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Chalon \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-chalon-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-chalon-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Chanas \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-chanas-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-chanas-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Cheyssieu \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-cheyssieu-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-cheyssieu-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Clonas-sur-Varèze \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-clonas-sur-varèze-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-clonas-sur-varèze-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Cour-et-Buis \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-cour-et-buis-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-cour-et-buis-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Jarcieu \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-jarcieu-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-jarcieu-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

CONTACT

Eaux d'Entre Bièvre et Rhône
eaux@entre-bievretrhone [dot] fr

Eaux d'Entre Bièvre et Rhône (siège)
7 rue des Vèpres
38550 Le Péage-de-Roussillon
04 74 86 39 70 (tel:+33474863970)
du lundi au vendredi : de 8h30 à 12h et de 13h30 à 17h

Pôle de proximité
28 rue Français
38270 Beaurepaire
du lundi au vendredi : de 9h à 12h et de 14h à 16h

LIENS UTILES

Portail des abonnés Eaux d'Entre Bièvre et Rhône
(<https://eaux.entre-bievretrhone.fr/#/connexion>)

Payfip (<https://www.payfip.gouv.fr/tpa/accueilportail.web>)

La qualité de l'eau (<https://solidarites-sante.gouv.fr/sante-et-environnement/eaux/eau>)

À TÉLÉCHARGER

📄 [Règlement du service public d'Assainissement Non Collectif \(.pdf - 447.82 Ko\) \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/reglement-service-public-asst-non-collectif-eaux-entre-bievre-et-rhone.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/reglement-service-public-asst-non-collectif-eaux-entre-bievre-et-rhone.pdf)

📄 [Rapport sur le Prix et la Qualité du Service Eaux et Assainissement 2021 \(.pdf - 3.42 Mo\) \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/d_2022_252_rpgs_entre-bievre-et-rhone.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/d_2022_252_rpgs_entre-bievre-et-rhone.pdf)

[La Chapelle-de-Surieu \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-chapelle-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-chapelle-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Le Péage-de-Roussillon \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-peage-de-rouss-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-peage-de-rouss-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Les Roches-de-Condrieu \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-roches-de-c-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-roches-de-c-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Moissieu-sur-Dolon \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-moissieu-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-moissieu-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Monsteroux-Milieu \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-monsteroux-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-monsteroux-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Montseveroux \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-montseveroux-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-montseveroux-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Pact \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-pact-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-pact-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Pisieu \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-pisieu-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-pisieu-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Pommier-de-Beaurepaire \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-pommier-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-pommier-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Primarette \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-primarette-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-primarette-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Revel-Tourdan \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-revel-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-revel-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Roussillon \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-rouss-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-rouss-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Sablons \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-sablons-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-sablons-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Saint-Alban-du-Rhône \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-alban-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-alban-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Saint-Barthélemy \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-barthelemy-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-barthelemy-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Saint-Clair-du-Rhône \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-clair-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-clair-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Saint-Julien-de-L'Herms \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-julien-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-julien-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Saint-Maurice-l'Exil \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-maurice-l'exil-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-maurice-l'exil-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Saint-Prim \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-prim-entre-bievre-et-rhone_1.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-prim-entre-bievre-et-rhone_1.pdf)

[Saint-Romain-de-Surieu \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-romain-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-saint-romain-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Salaise-sur-Sanne \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-salaise-sur-sanne-entre-bievre-et-rhone_0.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-salaise-sur-sanne-entre-bievre-et-rhone_0.pdf)

[Sonnay \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-sonnay-entre-bievre-et-rhone_2.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-sonnay-entre-bievre-et-rhone_2.pdf)

[Vernioz \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-vernioz-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-vernioz-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Ville-sous-Anjou \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-ville-sous-anjou-entre-bievre-et-rhone_3.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/2023-tarifs-eaux-ville-sous-anjou-entre-bievre-et-rhone_3.pdf)

[Délibération relative aux tarifs de l'eau \(https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/d-2022-318-entre-bievre-et-rhone.pdf\)](https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/d-2022-318-entre-bievre-et-rhone.pdf) et son annexe (https://www.entre-bievreethone.fr/sites/default/files/d_2022_318_annexe.pdf)

Assainissement non-collectif (autres prestations)

- ▶ 20,8 € par an pour le contrôle périodique
- ▶ 31,2 € par an pour le contrôle périodique d'une installation ANC groupé sans individualisation de la fourniture d'eau

- ▶ 249,6 € au moment de l'installation de votre système d'assainissement, de la vérification préalable de votre projet à l'exécution des travaux
- ▶ 83,2 € HT pour le contrôle de votre installation en cas de vente de votre bien immobilier

Tarifs applicables au 1^{er} janvier 2023

[Délibération relative aux tarifs de l'eau \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/d-2022-318-entre-bievre-et-rhone.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/d-2022-318-entre-bievre-et-rhone.pdf) et [son annexe \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/d_2022_318_annexe.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/d_2022_318_annexe.pdf)

Paiement en ligne

Vous pouvez payer votre facture en ligne sur [Payfip \(https://www.payfip.gouv.fr/tpa/accueilportail.web\)](https://www.payfip.gouv.fr/tpa/accueilportail.web).

Prélèvement automatique mensualisé

La mensualisation de votre facture d'eau permet de répartir vos versements sur l'ensemble de l'année. Le cumul de votre abonnement et de votre consommation sera prélevé en 10 mensualités, plus une facture de régularisation au 12^e mois pour le solde, selon la date de relève des compteurs sur votre commune.

- ▶ Comment en faire la demande ? Téléchargez le mandat de prélèvement ci-dessous et transmettez votre demande au service Eaux d'EBER.

[Mandat de prélèvement mensualisation Eaux d'EBER \(.pdf - 104.06 Ko\) \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/MANDAT%20DE%20PRELEVEMENT%20MENSUALISATION.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/MANDAT%20DE%20PRELEVEMENT%20MENSUALISATION.pdf)

Prélèvement automatique à échéance

Cette démarche est à effectuer une seule fois. Les prochains prélèvements se feront automatiquement par tacite reconduction.

- ▶ Comment en faire la demande ? Téléchargez le mandat de prélèvement ci-dessous et transmettez votre demande au service Eaux d'EBER.

[Mandat de prélèvement à échéance Eaux d'EBER \(.pdf - 104.07 Ko\) \(https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/MANDAT%20DE%20PRELEVEMENT%20A%20ECHEANCE.pdf\)](https://www.entre-bievretrhone.fr/sites/default/files/MANDAT%20DE%20PRELEVEMENT%20A%20ECHEANCE.pdf)

Paiement par TIP

Dès réception de votre facture, vous dateriez et signez le TIP en joignant la première fois un RIB, RIP ou RIC. Vos coordonnées bancaires apparaîtront alors sur vos prochaines factures et vous n'aurez plus qu'à dater et signer le TIP. Pour l'envoyer, utilisez l'enveloppe jointe à votre facture après l'avoir affranchie au tarif en vigueur.

Paiement par chèque

Libellez votre chèque à l'ordre du Trésor Public. Nous vous conseillons de joindre le TIP (sans le signer ni le dater) pour un paiement plus rapide.

Paiement par virement bancaire

Titulaire : Trésor Public / Domiciliation : Banque de France / IBAN : FR21 3000 1008 79F3 8900 0000 091 / BIC : BDFEFRPPCCT

Paiement en espèces

Vous pouvez régler votre facture en espèces (dans la limite de 300 €) ou par carte bancaire, muni de la facture avec le flash code, auprès d'un buraliste ou partenaire agréé (voir liste consultable sur le site : <https://www.impots.gouv.fr/paiement-de-proximite> (<https://www.impots.gouv.fr/paiement-de-proximite>)).

- ▶ **En cas de difficultés à payer vos factures d'eau, vous pouvez :**
- ▶ Contacter nos services au 04 74 86 39 70 pour mettre en place le service de prélèvement mensuel. Munissez-vous d'un RIB (Relevé d'Identité Bancaire) lors de votre venue.
- ▶ Contacter les services sociaux. Ils peuvent vous accompagner pour faire une demande auprès du Fonds de Solidarité pour le Logement (FSL) : () <https://www.isere.fr/aides-au-logement> (<https://www.isere.fr/aides-au-logement>).

■ Une réclamation sur votre facture d'eau et d'assainissement ?

- ▶ **Comment adresser une réclamation au service Eaux d'Entre Bièvre et Rhône ?**

Conformément à la loi n° 2014-344 du 17 mars 2014 dite "loi consommation", vous avez la possibilité de recourir, en cas de contestation ou de litige, à une procédure amiable avec la collectivité. Il convient pour ceci de nous saisir de votre demande par courrier ou e-mail.

- ▶ **En cas de réclamation, contestation ou litige qui n'ont pas pu être réglés de façon amiable avec le service des eaux, quels sont les recours de l'abonné si sa réclamation n'a pas pu être réglée de façon amiable ?**

Il a la possibilité de saisir gratuitement :

- ▶ **La Médiation de l'Eau** (<http://www.mediation-eau.fr>) - BP 40 463 - 75366 PARIS CEDEX 08
Elle a pour but de favoriser le règlement amiable des litiges qui peuvent survenir entre les consommateurs et les services publics d'eau et d'assainissement. Au regard de la loi 2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, la directive n° 2013/11/UE relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation du 21 mai 2013, du règlement n° 524/213 relatif au règlement en ligne des litiges de consommation, de l'ordonnance n°2015-1033 du 20 août 2015 et du décret n°2015-1382 du 30 octobre 2015.
- ▶ **La plateforme européenne de règlement des litiges**
(<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=FR>).
Cette plateforme gratuite permet aux consommateurs d'introduire une plainte relative à l'achat d'un bien et/ou d'un service sur internet auprès d'un professionnel. Il s'agit d'un recours à un mécanisme de règlement extrajudiciaire des litiges, c'est-à-dire sans aller en justice.