

Envoyé en préfecture le 19/07/2023

Reçu en préfecture le 19/07/2023

Publié le 24/07/2023

ID : 038-200085751-20230719-D\_2023\_191-DE



FUNECAP  
GROUPE

## CREMATORIUM DES CHARMILLES

# RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2022

<b>1. PREAMBULE .....</b>	<b>3</b>
1.1. INTRODUCTION .....	3
<b>2. ACTIVITE DE L'ANNEE .....</b>	<b>4</b>
2.1. PRESENTATION DE L'ETABLISSEMENT .....	4
2.2. EVOLUTION DE LA CREMATION EN FRANCE .....	6
2.3. LA CREMATION EN REGION AUVERGNE RHONE-ALPES .....	7
2.4. VOLUMES DES PRESTATIONS REALISEES AU CREMATORIUM EN 2022 .....	8
2.5. EVOLUTION DE L'ACTIVITE FACE AUX ETABLISSEMENTS VOISINS .....	9
2.6. MOYENS EN PERSONNEL .....	10
2.6.1. <i>Salariés</i> .....	10
2.6.2. <i>Qualifications</i> .....	10
<b>3. LES CONDITIONS D'EXECUTION DU SERVICE.....</b>	<b>11</b>
3.1. RELATIONS AVEC LES USAGERS .....	11
3.1.1. <i>Certifications</i> .....	11
3.1.2. <i>Mesure de la qualité du service rendu</i> .....	12
3.1.3. <i>Réclamations, litiges et contentieux</i> .....	14
3.2. TARIFS PRATIQUES PAR VOTRE ETABLISSEMENT.....	17
3.2.1. <i>Les clauses de révisions</i> .....	17
3.2.2. <i>Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués</i> .....	18
3.3. PRINCIPE DE CONTINUITE D'EXPLOITATION.....	20
3.3.1. <i>Arrêts, pannes, incidents techniques et mesures prises</i> .....	20
3.4. PRINCIPE DE L'EQUILIBRE CONTRACTUEL.....	20
3.4.1. <i>Redevance à verser au délégant (en € H.T.)</i> .....	20
3.4.2. <i>Examen des avenants au contrat</i> .....	20
3.5. PRINCIPE DE NEUTRALITE .....	21
3.6. PRINCIPE DE SAUVEGARDE DE LA LIBERTE DU DELEGANT EN FIN DE CONTRAT.....	22
3.6.1. <i>Biens de retour / biens de reprise et biens propres</i> .....	22
3.6.2. <i>Liste des engagements</i> .....	22
3.6.3. <i>Collecte et retraitement des déchets métalliques</i> .....	23
<b>4. LES COMPTES .....</b>	<b>24</b>
4.1. COMPTE DE RESULTAT DE L'ETABLISSEMENT.....	24
4.1.1. <i>Détails des recettes de l'année 2022</i> .....	24
4.1.2. <i>Compte de résultat complet</i> .....	25
4.2. COMPTE RENDU BILANTIEL SUR LES BIENS ET IMMOBILISATIONS .....	28
4.2.1. <i>Tableau des immobilisations et amortissements</i> .....	28

---

# 1. Préambule

---

## 1.1. Introduction

La Communauté de Communes du Territoire de Beaurepaire a confié à la SAS Alain BESSET, acquise par Funecap Sud-Est en décembre 2011, l'exploitation du Crématorium des Charmilles par contrat de Délégation de Service Public (le « Contrat ») à compter du 17 avril 2007 (date de la mise en service) et pour une durée initiale de 15 ans, soit jusqu'au 17 avril 2022. L'avenant n°2 au Contrat, relatif à la mise en conformité du crématorium aux dispositions de l'arrêté du 28 janvier 2010, a prolongé de sept ans et demi la durée de la délégation, soit un terme fixé au 17 octobre 2029.

Le présent rapport relatif à l'exercice 2022 a pour but de vous présenter en détail l'activité de votre crématorium et de votre chambre funéraire en 2022, les principaux faits marquants de l'exercice qui vient de s'achever, ainsi que les principaux indicateurs économiques relatifs.

Comme vous pourrez le lire plus bas, cette année a été marquée par :

- Un taux de satisfaction des usagers **toujours de très haut niveau** (4,8/5) mesuré grâce à un dispositif permettant de recueillir les remarques des familles ;
- Une activité en forte baisse (**le volume des crémations a diminué de -11,1%** par rapport à l'exercice précédent).

Nous espérons que la lecture de ce rapport vous apportera tous les éléments nécessaires à vous assurer des efforts engagés par Funecap Sud-Est pour conduire, avec tout le professionnalisme requis, cette mission de service public que vous nous avez confiée.



## 2. Activité de l'année

### 2.1. Présentation de l'établissement

L'appareil de crémation, le mobilier et les équipements ont été apportés par le délégataire. Les travaux d'entretien et de réparation du gros œuvre de l'ouvrage, de ses fondations et de son étanchéité sont à la charge du délégataire qui supporte la totalité des charges d'exploitation du crématorium et de la chambre Funéraire.

Le délégataire est chargé notamment d'assurer :

- La maintenance du crématorium et du funérarium
- L'exploitation et la gestion administrative, technique et financière du crématorium et du funérarium
- Le fonctionnement et la surveillance des installations du service, la tenue à jour des plans et de l'inventaire technique des immobilisations ;
- L'entretien et le maintien en bon état de propreté des locaux ;
- Toutes prestations exigées par la réglementation ou la bonne exécution du service.

Les descriptions qui suivent reprennent les éléments du contrat de Délégation de Service Public.

#### Description des locaux et des équipements

Le crématorium, d'une surface totale de 600 m<sup>2</sup>, comprend :

- **Partie publique**
  - Un hall d'accueil
  - Une salle de visionnage départ cercueil
  - Une salle de recueillement
  - Des sanitaires publics
- **Partie administrative et technique**
  - Une salle d'introduction du cercueil
  - Une salle des appareils équipée d'un appareil de crémation
  - Un local pour la ligne de filtration
  - Un local de conservation des urnes
  - Des vestiaires pour le personnel avec sanitaires
  - Un bureau

Le crématorium est équipé d'un appareil de crémation du constructeur ATI Environnement. Ces appareils de crémations sont reliés à une unité de filtration, de marque ATI Environnement.

## **Habilitation**

La Préfecture de l'Isère a délivré l'habilitation pour l'utilisation et la gestion du crématorium sous le numéro 20-38-0104 pour 5 ans, à compter du 27 août 2020, jusqu'au 27 août 2025.

## **Suivi de la conformité**

Au cours de cet exercice, toutes les mesures obligatoires relatives à la conformité de votre équipement ont été réalisées dans les temps. Le délégataire s'appuie pour cela sur l'expertise du service qualité de Funecap Groupe, sa maison-mère, qui se tient en permanence au fait des nombreuses et régulières évolutions réglementaires, et de plus en plus restrictives compte tenu de la sensibilité liée à cet ERP (Etablissement Recevant du Public) et a réalisé dans le cadre du plan groupe de Prévention et Gestion des Risques les missions suivantes :

- Avril 2022 : Vérification des extincteurs
- Juin 2022 : Vérifications périodiques des appareils de levage - table d'introduction élévatrice
- Août 2022 : Vérification installations de gaz et Vérification moyens de secours incendie
- Septembre 2022 : Vérification installations électriques et Vérifications périodiques des portes et portails
- Décembre 2022 : Vérifications périodiques des appareils de levage - table d'introduction élévatrice

**Tous ces contrôles se sont conclus par des résultats conformes aux normes en vigueur.**

## **Références des règlements intérieurs**

Le règlement intérieur du crématorium est à la disposition du public au crématorium.

## **Rappel des horaires d'ouverture**

Le crématorium est ouvert 6 jours sur 7, du lundi au samedi, de 9h30 à 12h00 et de 14h30 à 19h30.

Une permanence téléphonique est assurée 7 jours sur 7 depuis le numéro du standard du crématorium par le personnel de l'établissement. Cette mobilisation permet d'assurer la plus grande réactivité face aux demandes des opérateurs funéraires.

2.2. Evolution de la crémation en France

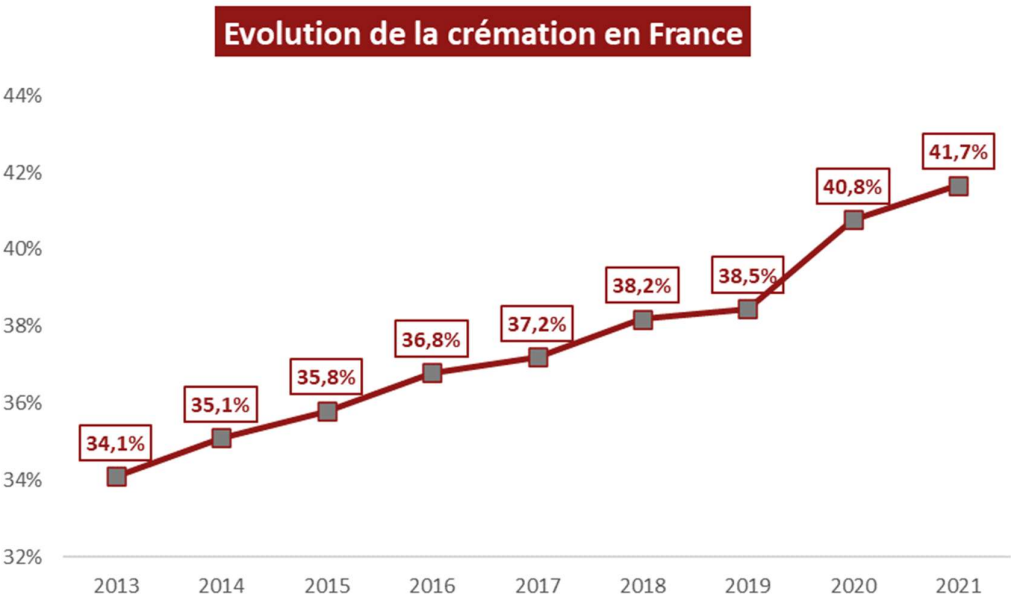
Les données nationales 2022 ne seront disponibles qu’à compter du dernier trimestre 2023. Nous vous présentons ici les statistiques 2021, dernières données publiées à ce jour par la Fédération Française de Crémation.

L’année 2021 en France (derniers chiffres disponibles) :

- 209 crématoriums en service
- 268 050 crémations réalisées
- 41,7% de taux de crémation

En 2021, le nombre de crémations réalisées en France a augmenté de 0,51% par rapport à l'année 2020 alors que le nombre de décès a baissé de -1,7% sur cette même période, traduisant un développement de la pratique de la crémation. Le choix de la crémation est disparate selon les régions. Dans certaines d’entre elles, 30% des obsèques donnent lieu à une crémation alors que pour d'autres (généralement plus urbanisées), la crémation représente plus de 60% des obsèques.

Evolution de la crémation en France									
Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Taux de crémation	34,1%	35,1%	35,8%	36,8%	37,2%	38,2%	38,5%	40,8%	41,7%

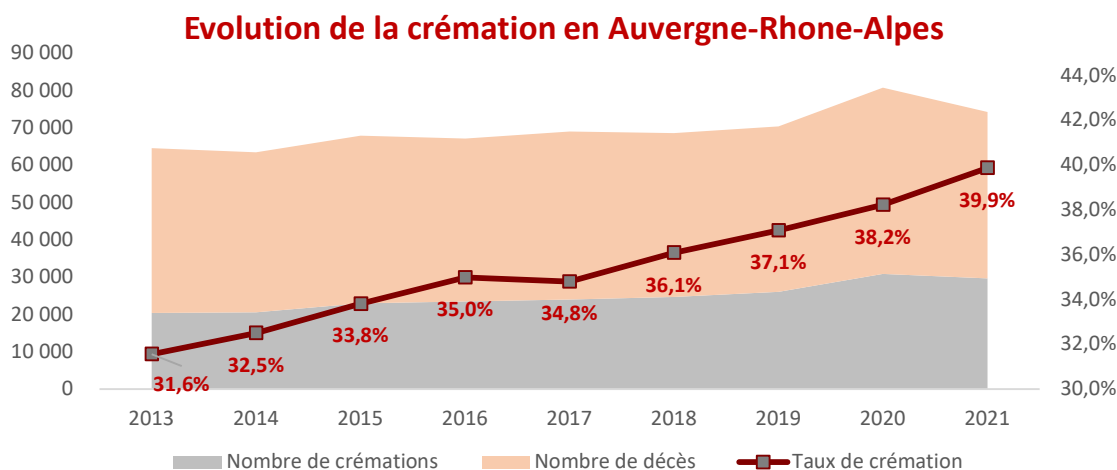


## 2.3. La crémation en région Auvergne Rhône-Alpes

### La crémation en Auvergne-Rhône-Alpes en 2021 :

- 23 crématoriums en activité
- 29.620 crémations réalisées
- 39,9 % de taux de crémation

Le nombre de décès en région Auvergne-Rhône-Alpes a diminué de -8% en 2021 par rapport à 2020. Le nombre de crémations réalisées sur la même période a également diminué (-4,2%). Le taux de crémation de la région Auvergne-Rhône-Alpes (39,9%) demeure inférieur au taux national.



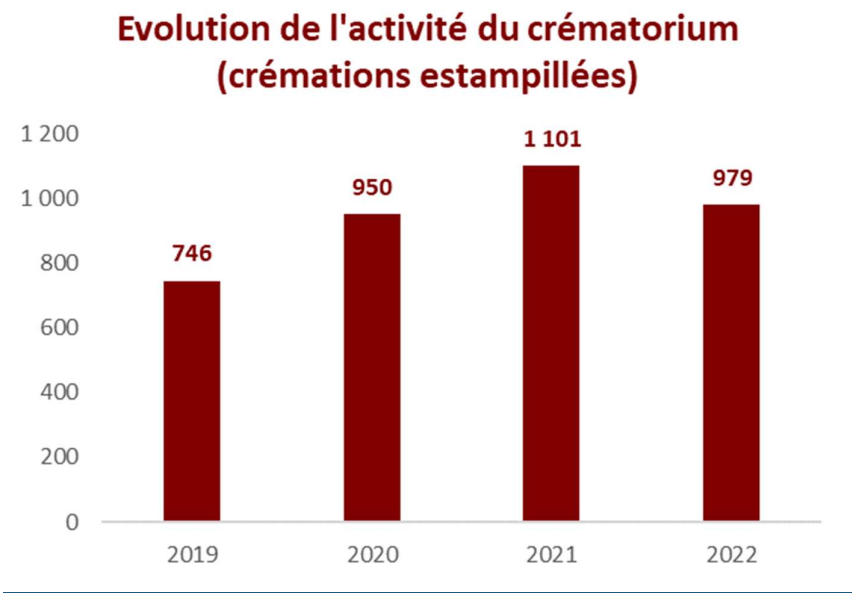
Evolution de la crémation en région Auvergne-Rhône-Alpes									
Année	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Nombre de décès	64 519	63 470	67 917	67 110	69 021	68 547	70 390	80 724	74 282
Variation N/N-1		-1,6%	7,0%	-1,2%	2,8%	-0,7%	2,7%	14,7%	-8,0%
Nombre de crémations	20 363	20 629	22 967	23 487	24 026	24 738	26 103	30 859	29 620
Taux de crémation	31,6%	32,5%	33,8%	35,0%	34,8%	36,1%	37,1%	38,2%	39,9%

**Liste des crématoriums de la région Auvergne-Rhône-Alpes :** Annecy, La-Balme-de-Sillingy, Beaupaire, Bonneville, Bourg-Saint-Andéol, Bron, Chambéry, Clermont-Ferrand, Grenoble, Lavedieu, Lyon, Mably, Marcilloles, Montélimar, Montluçon, Roanne, Saint-Cernin, Saint-Etienne, Valence, Villefranche-sur-Saône, Vichy, Viriat et Yzeure.

## 2.4. Volumes des prestations réalisées au crématorium en 2022

Le crématorium des Charmilles a réalisé 979 crémations en 202, soit une baisse de -11,1% par rapport à l’exercice 2020. La répartition des prestations est la suivante :

Evolution de l'activité du crématorium (crémations estampillées)				
Année	2019	2020	2021	2022
Crémation adulte	741	944	1 075	951
Crémation enfant	1	5	17	17
Crémation de corps exhumés - cercueil de plus de 5 ans	3	1	6	4
Crémation de corps exhumés - cercueil de moins de 5 ans	1	0	1	5
Crémation de pièces anatomiques (<0,60m)	0	0	2	2
<b>Total crémations estampillées</b>	<b>746</b>	<b>950</b>	<b>1 101</b>	<b>979</b>
<i>Taux croissance</i>	<i>12,3%</i>	<i>27,3%</i>	<i>15,9%</i>	<i>-11,1%</i>

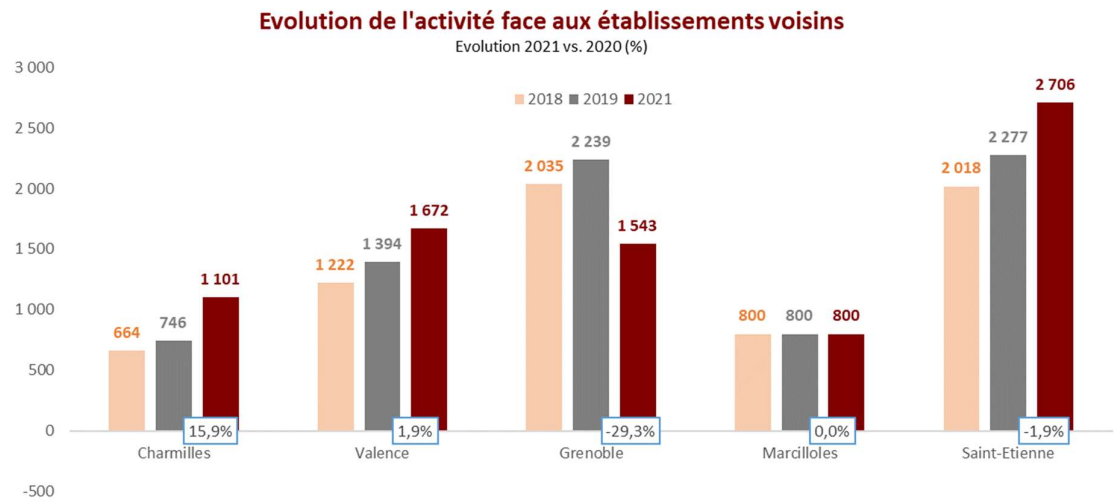




## 2.5. Evolution de l’activité face aux établissements voisins

L’évolution de l’activité face aux établissements voisins sur la période 2017-2021 est présentée ci-dessous.  
(Source : Fédération Française de Crémation).

Evolution de l'activité face aux établissements voisins					
Etablissements	Charmilles	Valence	Grenoble	Marcilloles	Saint-Etienne
2017	645	1 083	2 096	800	1 988
2018	664	1 222	2 035	800	2 018
2019	746	1 394	2 239	800	2 277
2020	950	1 641	2 182	800	2 759
2021	1 101	1 672	1 543	800	2 706
Evolution 2021 vs. 2020	15,9%	1,9%	-29,3%	0,0%	-1,9%



## 2.6. Moyens en personnel

### 2.6.1. Salariés

Nom	Fonction	Date d'entrée dans la société
M. Jérôme Besset	Maître de cérémonie	01/01/2012
M. Christophe Racamier	Ouvrier Polyvalent	01/01/2006
M. Benoît Boinet	Maître de cérémonie	05/07/2013

### 2.6.2. Qualifications

- Jérôme BESSET : Directeur (Niveau VI)
- Benoît BOINET : Maître de cérémonie (diplôme obtenu 2016)

## 3. Les conditions d'exécution du service

### 3.1. Relations avec les usagers

En tant que gestionnaire de crématorium, nos interlocuteurs sont multiples. Au premier rang d'entre eux figurent **les opérateurs funéraires** qui nous contactent dans le but de réserver un horaire de crémation pour la famille en deuil qu'ils accompagnent dans l'organisation des obsèques. Cette **prise de contact a lieu quelques jours avant les obsèques** et vise dans un premier temps à réserver un temps pour la réalisation de la crémation et, le cas échéant, l'accueil des familles au sein de notre établissement dans le cadre d'une cérémonie.

#### 3.1.1. Certifications

L'accompagnement et la satisfaction des familles a toujours été l'objectif premier de la Société des Crématoriums de France. Pour renforcer cette volonté et optimiser sa démarche d'amélioration continue, la Direction a décidé de créer une Direction Qualité, Hygiène, Sécurité, Environnement (dit « QHSE ») en 2020.

Les principaux objectifs de cette Direction sont :

- Identifier et déployer des bonnes pratiques métier (harmonisation),
- Mesurer, analyser et optimiser la satisfaction des familles (enquête de satisfaction),
- Planifier et réaliser des audits internes,
- Gérer les réclamations clients le cas échéant,
- Déployer des exigences normatives ISO 9001 (management de la Qualité),
- Déployer des exigences normatives ISO 14001 (management de l'Environnement),
- Identifier des axes d'amélioration et structurer nos activités en conséquence.

En 2021, votre crématorium a obtenu la certification qualité ISO 9001 (norme qualité reconnue au niveau national et international). L'objectif de cette certification est de promouvoir et garantir un niveau de qualité optimal pour l'ensemble des parties intéressées (collectivités, familles, opérateurs funéraires). Cette certification porte sur l'ensemble des crématoriums de FUNECAP GROUPE.

Les aspects environnementaux sont également pilotés par la Direction QHSE : pour aller plus loin dans cet engagement, FUNECAP GROUPE a également actuellement la certification ISO 14001 (Management de l'environnement) sur l'ensemble de ses crématoriums en juillet 2022.

Enfin, la certification ISO 50001 dédiée au suivi des enjeux énergétiques est prévue avant 2025.

### **3.1.2. Mesure de la qualité du service rendu**

#### **Sollicitations Familles**

Les sollicitations familles parviennent à la Direction QUALITÉ via plusieurs canaux :

- Mails
- Demandes Web via le site internet de l'établissement concerné
- Avis « Google My Business » sur la fiche établissement concernée
- Courriers
- Retours des enquêtes de satisfaction
- Remontées terrain

Le cas échéant, les réclamations suivent un process strict établi par la Direction QHSE et la Direction Générale, et donnent lieu à une réponse à la famille concernée.

#### **Engagement de la satisfaction famille**

Notre cœur de mission étant la satisfaction de nos familles, les crématoriums de FUNECAP GROUPE s'engagent à mesurer celle-ci au travers des outils suivants :

- Les avis « Google My Business » sur la fiche de l'établissement concerné,
- Les enquêtes de satisfaction à l'issue d'une cérémonie personnalisée par l'établissement et/ou lors de la remise de l'urne cinéraire à la personne ayant qualité pour pouvoir aux funérailles créées par la Direction QUALITÉ.

#### **Enquêtes de satisfaction**

Chaque mois, toutes les familles passées par nos établissements reçoivent via un mail ou un sms une enquête destinée à mesurer leur niveau de satisfaction selon des critères préétablis par la Direction QHSE.

Avec une recommandation Globale de 9/10 sur les enquêtes de satisfaction, Funecap a à cœur de poursuivre l'amélioration continue de sa qualité de service.

**VOTRE AVIS EST IMPORTANT**

Dans le cadre de la politique qualité de cet établissement, vous êtes invité(e) à partager au travers de ce questionnaire votre ressenti sur l'accompagnement dont vous avez pu bénéficier et les prestations réalisées. Vos réponses aideront cet établissement dans sa démarche d'amélioration constante d'accompagnement des familles.

Afin d'assurer le suivi des questionnaires, merci de renseigner au préalable les informations<sup>(1)</sup> suivantes :

Nom Prénom : .....

Numéro de téléphone : ..... Adresse mail : .....

Date de la cérémonie : ...../...../2021

Remarque importante : si vous avez rencontré un problème qui n'a pas encore pu être traité, nous vous invitons à nous écrire à l'adresse : [satisfactionqualite@funecap.com](mailto:satisfactionqualite@funecap.com)

**PARTAGEZ VOTRE AVIS SUR L'ÉTABLISSEMENT**

Notation de l'établissement et de ses prestations : <sup>(2)</sup> 1 2 3 4 5  
Insatisfait ○ ○ ○ ○ ○ Très satisfait

Développez votre avis concernant l'établissement : <sup>(2)</sup> .....

**ÉVALUEZ LE SERVICE DE L'ÉTABLISSEMENT**

Comment l'établissement a-t-il été choisi ? <sup>(2)</sup>

- ☐ Par vous ou par un proche
- Pour quelle(s) raison(s) l'établissement a-t-il été choisi ?
- ☐ SA PROXIMITÉ ☐ SA NOTORIÉTÉ ☐ AUTRE(S)
- ☐ Par le prestataire des pompes funèbres
- ☐ Selon les volontés du défunt

Comment évalueriez-vous l'accueil qui vous a été réservé (disponibilité, écoute, tenue et professionnalisme du personnel) ? <sup>(2)</sup> 1 2 3 4 5  
Insatisfait ○ ○ ○ ○ ○ Très satisfait

La préparation de la cérémonie a-t-elle aidé au bon déroulement de l'hommage ? ☐ OUI ☐ NON

La cérémonie a été préparée par :

- ☐ Le prestataire des pompes funèbres
- ☐ Le personnel de l'établissement

FQ-Q005-000\_F2

**ÉVALUEZ LE SERVICE DE L'ÉTABLISSEMENT (SUITE)**

Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaires dans cet établissement ? <sup>(2)</sup> ☐ OUI ☐ NON

Quelle est la destination des cendres <sup>(3)</sup> ?

- ☐ Une sépulture familiale
- ☐ Un caveau
- ☐ Un columbarium
- ☐ Une dispersion
- ☐ DANS UN JARDIN DU SOUVENIR ☐ EN PLEINE NATURE
- ☐ Je ne sais pas

**POUR ALLER PLUS LOIN**

L'accès à l'établissement a-t-il été simple ? ☐ OUI ☐ NON

Si non, quel problème avez-vous rencontré ? .....

Si l'un de vos proches vous demandait conseil, recommanderiez-vous cet établissement ? <sup>(2)</sup>



Vos suggestions d'amélioration : .....

<sup>(1)</sup> Retrouvez la Politique de Gestion des Données Personnelles et des Cookies sur le site internet Funecap Groupe : <https://www.funecap.group/politique-de-gestion-des-donnees-personnelles-et-cookies>

<sup>(2)</sup> Champ obligatoire

<sup>(3)</sup> Depuis la loi 2008-1350 du 19 décembre 2008, dans l'attente d'une décision concernant la destination des cendres, l'urne cinéraire est conservée au crématorium pendant une période qui ne peut excéder un an.

FQ-Q005-000\_F2



### 3.1.3. Réclamations, litiges et contentieux

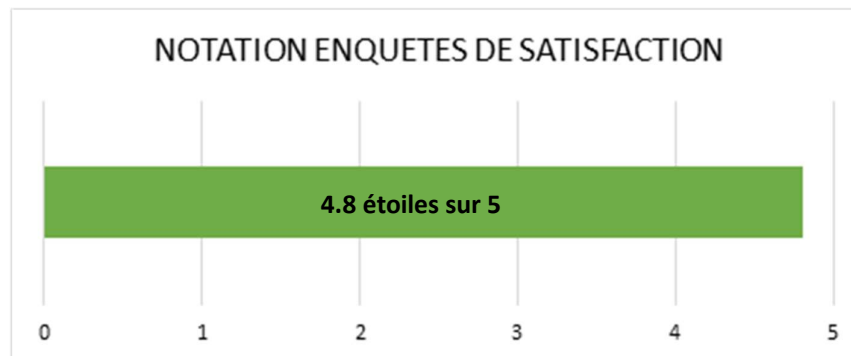
Une réclamation a été adressée au crématorium de Beaurepaire en 2022.

Chaque réclamation qui nous parvient est examinée conjointement par le Directeur de l'établissement, son équipe et la Direction QUALITÉ afin de comprendre la raison de l'insatisfaction.

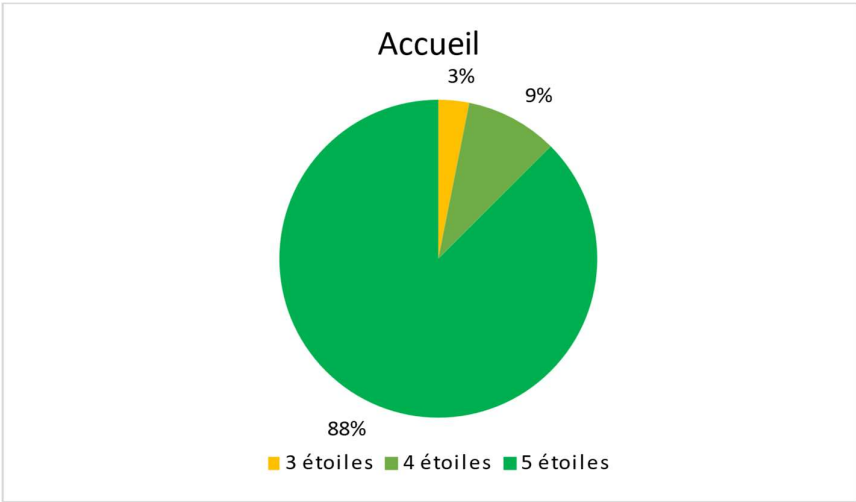
Par ailleurs, une enquête est ouverte et un reporting est établi par la Direction QUALITÉ pour améliorer le service public à travers ces réclamations.

La Direction QUALITÉ de FUNECAP GROUPE répond à chaque réclamation des familles.

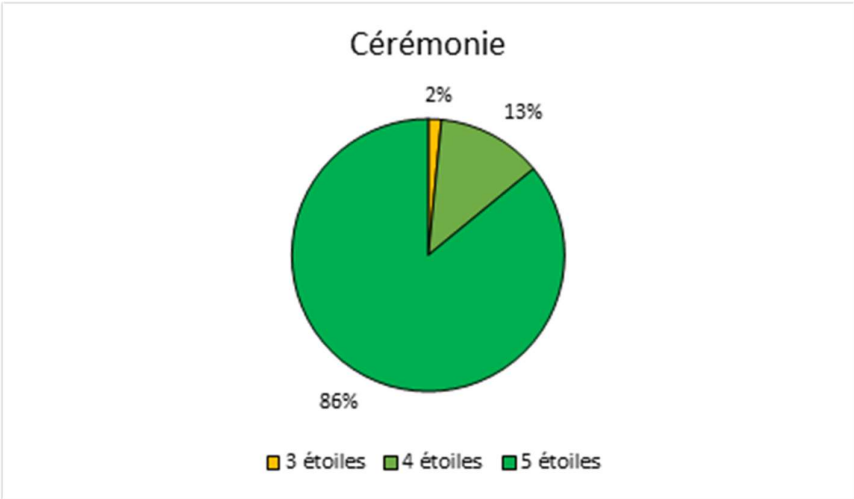
- **Résultats annuels 2022 fiche Google : 4,9/5**
- **Niveau de recommandation de l'établissement : 9,7/10**
- **Résultats annuels enquête de satisfaction : 4,8/5**



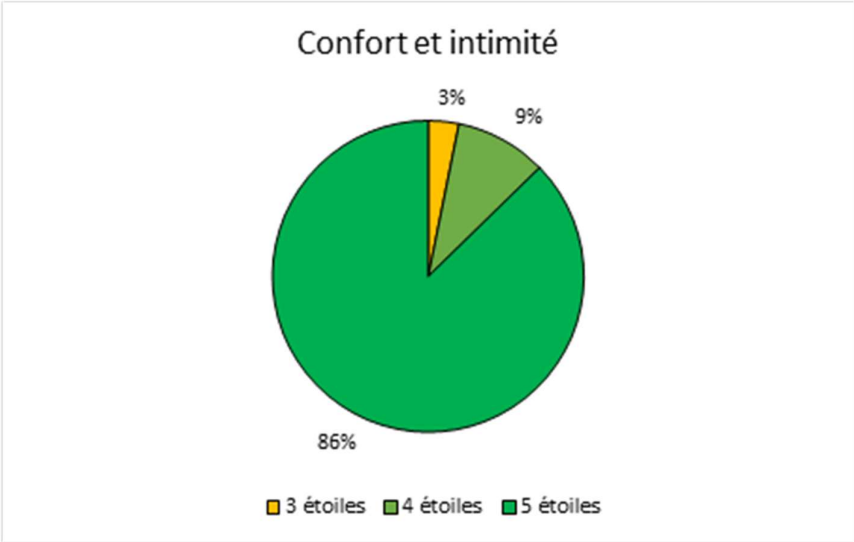
Question n° 1 : Notation établissement et ses prestations ? (cérémonie)



Question n° 2 : Comment évalueriez-vous l'accueil qui vous a été réservé ?



**Question n° 3 : Avez-vous trouvé le confort et l'intimité nécessaire dans cet établissement ?**



3.2. Tarifs pratiqués par votre établissement

3.2.1. Les clauses de révisions

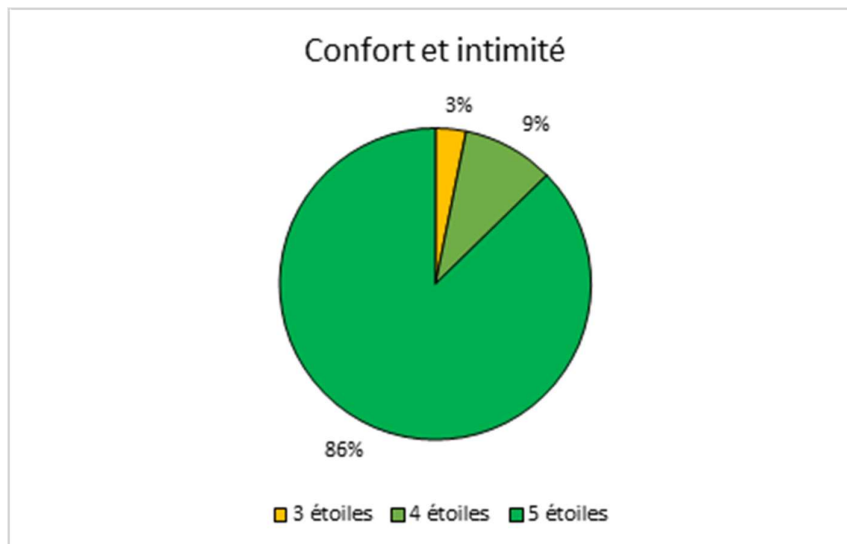
La formule de révision des tarifs (définie au contrat de délégation de service public à l’article 3.1 et amendée par l’avenant n°2) **permet de prendre en compte la hausse mécanique des charges d’exploitation du crématorium due aux évolutions de marché** :

$$\frac{T}{T_0} = (0,15 + 0,40 \frac{S(1 + K)}{So(1 + Ko)} + 0,15 \frac{E}{E_0} + 0,30 \frac{FSD2}{FSD2_0}$$

$$\frac{T}{T_0} = \text{Coefficient de variation des tarifs}$$

- So = Indice du coût horaire du travail tous salariés – Série d’indices 001565183
- So = Valeur de juillet 2014 (113,70)
- K = Pourcentage des charges sociales à l’époque de la révision
- Ko = Pourcentage des charges sociales – Valeur du mois de novembre de chaque année
- FSD2 = Indice frais et services divers à l’époque de la révision
- FSD2o = Indice frais et services divers – Mai 2014 (125,80)

### 3.2.2. Rappel de l'ensemble des tarifs pratiqués





➤ Liste des tarifs T.T.C. du crématorium

**CREMATORIUM DES CHARMILLES (BEAUREPAIRE)**

	HT	TVA (20%)	TTC
Crémation adulte avec accueil simple	616,33	123,27	739,60
Crémation adulte avec salle de cérémonie	747,45	149,49	896,94
Crémation adulte avec cercueil zingué	777,18	155,44	932,62
Crémation enfant de 0 à 12 ans	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Dépôt provisoire de l'urne au crématorium (maximum 6 mois)	Gratuit	Gratuit	Gratuit
Dispersion au jardin du souvenir	26,22	5,24	31,46
Crémation de pièces anatomiques de 0,60m	343,78	68,76	412,54
Crémation de pièces anatomiques de 1,50m	439,98	88,00	527,98

3.3. Principe de continuité d’exploitation

3.3.1. Arrêts, pannes, incidents techniques et mesures prises

En cas de panne ou d’arrêt de l’activité du Crématorium de Vidauban, les opérateurs de pompes funèbres locaux sont prévenus afin qu’ils puissent orienter les familles vers d’autres crématoriums voisins.

En 2022, le crématorium a connu trois périodes d’arrêt :

- Du 2 mai au 12 Mai 2022 inclus pour cause de panne
- Le 13 septembre pour cause de maintenance
- Du 5 octobre au 7 octobre 2022 inclus pour cause de changement de chaudière

3.4. Principe de l’équilibre contractuel

3.4.1. Redevance à verser au délégant (en € H.T.)

Une redevance de 160 € est versée pour chaque crémation effectuée au délégant selon les termes de l’article 3.4 du Contrat. En 2022, la redevance s’élevait à 153 920 euros.

Montants en €	2022
Redevance variable	153 920
<b>Redevance totale (en €)</b>	<b>153 920</b>
<i>Variation de la redevance N/N-1</i>	<i>n.a</i>

3.4.2. Examen des avenants au contrat

Aucun avenant n’a été signé en 2022.

Deux avenants ont été signés depuis la signature du Contrat :

- Le premier avenant signé le 28 janvier 2009 est relatif à la modification de la formule de révision des tarifs.
- Le second avenant signé le 30 avril 2015 est relatif à :
  - L’intervention de la Société FUNECAP SUD-EST aux droits et obligations de la Société Alain Besset ;
  - La prolongation de la durée du Contrat de sept ans et demi ;
  - L’installation d’un appareil de crémation et d’une ligne de filtration par le délégataire ;
  - La construction d’un bâtiment en extension du bâtiment existant par l’autorité délégante ;
  - La modification du montant du tarif de crémation adulte ;
  - La modification du montant de la taxe de crémation ;
  - L’insertion d’une clause de revoyure.

Un nouvel avenant a également été proposé à la Communauté des Communes, à la suite de la parution de la nouvelle loi de Finance n°2020-1721 du 29 décembre 2020 – et notamment de son article 121 qui a supprimé les taxes communales sur les opérations funéraires (taxes d’inhumation, taxe de crémation, taxe sur les convois). Sa signature devrait intervenir prochainement.

### **3.5. Principe de neutralité**

Notre entreprise garantit une égalité de traitement totale de tous les usagers sans discrimination possible, opérateurs de pompes funèbres et familles.

Lors de la prise d’effet de la DSP, chaque opérateur de pompes funèbres a reçu un tarif complet reprenant la totalité des prestations du crématorium de telle sorte que chaque famille connaisse à l’avance le montant total des services, de façon parfaitement transparente.

En ce qui concerne les moments de recueils, une latitude complète est donnée aux opérateurs de pompes funèbres pour choisir l’horaire de réservation d’une des salles de recueillement qui sont mises à disposition par notre personnel pour toutes les confessions, opinions religieuses ou philosophiques.

Le personnel est au service des usagers, des entreprises et des familles. Il est formé pour respecter cet engagement.

### 3.6. Principe de sauvegarde de la liberté du délégant en fin de contrat

#### 3.6.1. Biens de retour / biens de reprise et biens propres

Les *biens de retour* sont les biens meubles et immeubles (terrains d'assiette des ouvrages compris), affectés à l'exploitation du service public et indispensables à celle-ci, qui reviennent à la collectivité concédante au terme du contrat.

Les biens de reprise sont les biens acquis par le délégataire, qui sans être indispensables au service public, sont utiles à son exploitation et qui peuvent être transférés à la personne publique qui jouit sur eux d'un droit de reprise. Ils sont transférés en contrepartie du paiement de la valeur (valeur vénale ou valeur nette comptable généralement) si elle actionne ce droit. Dans le cas contraire, ils restent propriétés du concessionnaire.

#### 3.6.2. Liste des engagements

La liste des engagements (emprunts, conventions, etc.) contractés par le Crématorium de Vidauban est détaillée ci-dessous :

- Contrats de travail du personnel
- Assurance multirisques professionnelle et responsabilité Civile Exploitation auprès de MMA Pro par l'intermédiaire du Cabinet d'assurances Condorcet pour les locaux et les équipements froid et de crémation
- Contrat avec Engie pour la fourniture d'énergie électrique
- Contrat avec Gaz Naturgy pour la fourniture de gaz
- Contrat d'abonnement avec Orange pour les lignes téléphoniques
- Contrat d'abonnement avec Orange pour les téléphones fixes et portables
- Contrat de nettoyage du bâtiment avec la société Boyer-Roux
- Contrat de maintenance pour le logiciel de gestion
- Contrat de maintenance avec la société Toshiba pour l'imprimante multifonctions
- Contrat de maintenance pour les extincteurs et l'alarme incendie avec Eurofeu
- Contrat d'entretien préventif pour l'appareil de crémation et l'équipement de filtration
- Convention avec EMTA (filiale de Veolia) pour le transport et le traitement des réactifs usagés issus du système de filtration des fumées de crémation. Ce contrat, mis en place à l'aide du service de Prévention et de Gestion des Risques de Funecap Groupe, s'est poursuivi cette année et nous permet d'aller bien plus loin que la réglementation en vigueur et d'anticiper sur ses évolutions en assurant une traçabilité complète des réactifs issus de la crémation et de leur élimination dans le strict respect des normes environnementales.

### **3.6.3. Collecte et retraitement des déchets métalliques**

L'opération de crémation produit des résidus métalliques qui proviennent essentiellement du cercueil et des prothèses et sont principalement constitués d'acier, de chrome, de cobalt, de titane et parfois d'or en quantités infimes. Ces résidus n'étant pas assimilés aux cendres du défunt, ils sont réglementairement considérés comme des déchets et doivent donc être collectés puis traités par des prestataires spécialisés.

Comme pour l'ensemble des établissements gérés par notre groupe, la collecte, le recyclage et la valorisation de ces résidus métalliques s'effectuent dans le cadre d'un partenariat global entre Funecap Groupe et la société Orthometals - société qui suit les règles les plus strictes de traçabilité administratives et financières du secteur et de respect des normes environnementales dans le cadre d'une certification ISO 9001 & 14001.

En 2022, des dispositions légales (loi du 21 février 2022) et réglementaires (décret du 5 août 2022) sont venues préciser et encadrer l'utilisation des produits financiers issus du retraitement des résidus métalliques issus des opérations de crémation.

Tous les contrats de délégation conclus par des filiales du groupe FUNECAP sont en cours d'adaptation à ces dispositions.

Désormais, le produit financier du retraitement des résidus métalliques doit être inscrit en recette de fonctionnement du crématorium où les métaux ont été recueillis, ce produit ne pouvant être destiné qu'aux deux opérations suivantes :

- Financement de la prise en charge des obsèques des personnes dépourvues de ressources suffisantes ;
- Don à une association d'intérêt général ou à une fondation reconnue d'utilité publique.

Il appartient au gestionnaire du crématorium de publier chaque année les montants et les bénéficiaires des financements et des dons éventuellement réalisés : cette publication doit être mise à la disposition du public dans la partie publique du crématorium et être adressée à l'autorité délégante.

Dans l'hypothèse du don, celui-ci ne pourra être effectué qu'auprès d'une association ou d'une fondation figurant sur une liste établie par l'organe délibérant de l'autorité délégante après consultation du délégataire dans le cas d'un crématorium exploité en délégation de service public.



## 4. Les comptes

### 4.1. Compte de résultat de l'établissement

Par convergence du plan comptable général français avec les normes comptables IFRS, un nouveau plan comptable est appliqué par les entreprises depuis les exercices ouverts le 1er janvier 2005. Les méthodes de comptabilisation, notamment des amortissements et des provisions, sont les suivantes :

- L'amortissement des immobilisations corporelles s'appuie sur la méthode « par composants » : chaque composant est amorti sur la durée qui lui est propre dans la limite de la durée de la DSP ;
- La méthode de comptabilisation par composants exclut la constatation de provisions pour gros entretien ou grandes révisions (art.311-2 PCG).

#### 4.1.1. Détails des recettes de l'année 2022

Chiffre d'affaires (en € HT)	2021	2022	Var 2022/2021 (€)	Var 2022/2021 (%)
Crémation Adulte	490 628	433 970	-56 659	(11,5%)
crémation de corps exhumés cercueil de moins de 5 ans	456	2 282	1 825	400,0%
crémation de corps exhumés cercueil de plus de 5 ans	1 680	1 120	-560	(33,3%)
crémation de pièces anatomiques de 0.60 m	368	368	0	0,0%
Crémation enfant	0	0	0	0,0%
Dispersion au jardin du souvenir	1 285	1 259	-26	(2,0%)
La salle de cérémonie au crématorium	50 970	43 796	-7 174	(14,1%)
<b>Chiffre d'affaires total</b>	<b>545 388</b>	<b>482 794</b>	<b>-62 594</b>	<b>(11,5%)</b>

En 2022, le crématorium a réalisé 979 crémations estampillées générant un chiffre d'affaires crémations en baisse de -11,1%par rapport à l'exercice 2021.

#### 4.1.2. Compte de résultat complet

Montants en €	2021	2022	Var 2022/21 (€)	Var 2022/21 (%)
<b>Chiffre d'affaires</b>	<b>545 388</b>	<b>482 794</b>	<b>-62 594</b>	<b>-11%</b>
<b>Achats (y compris variations des stocks)</b>	<b>-31 658</b>	<b>-40 616</b>	<b>-8 959</b>	<b>28%</b>
Eau	-303	-207	96	-32%
Gaz	-12 597	-21 852	-9 255	73%
Electricité	-17 801	-18 339	-539	3%
Fournitures administratives et équipements	-956	-218	738	-77%
<b>Services extérieurs</b>	<b>-42 215</b>	<b>-37 905</b>	<b>4 310</b>	<b>-10%</b>
Entretien et réparations sur biens immobiliers	-17 053	-15 388	1 665	-10%
Maintenance et contrôle des équipements de crémation et filtration	-25 162	-22 517	2 645	-11%
<b>Autres services extérieurs</b>	<b>-27 677</b>	<b>-34 102</b>	<b>-6 425</b>	<b>23%</b>
Communication et télécommunications	-2 214	-1 027	1 187	-54%
Autres charges (frais bancaires, déplacements, etc..)	-25 463	-33 075	-7 612	30%
<b>Impôts et taxes</b>	<b>-6 159</b>	<b>-6 029</b>	<b>130</b>	<b>-2%</b>
<b>Charges de personnel</b>	<b>-131 921</b>	<b>-150 571</b>	<b>-18 650</b>	<b>14%</b>
<b>Autres charges de gestion courante</b>	<b>-55 085</b>	<b>-33 796</b>	<b>21 289</b>	<b>-39%</b>
Provision pour charge de redevance	-16 000	0	16 000	-100%
Charges diverses de gestion courante	-908	-1	907	-100%
Frais de siège	-38 177	-33 796	4 382	-11%
<b>Excédent Brut d'Exploitation</b>	<b>250 673</b>	<b>179 774</b>	<b>-70 899</b>	<b>-28%</b>
<b>Dotations aux amortissements</b>	<b>-46 341</b>	<b>-47 619</b>	<b>-1 277</b>	<b>3%</b>
<b>Résultat d'exploitation</b>	<b>204 331</b>	<b>132 155</b>	<b>-72 177</b>	<b>-35%</b>
<b>Impôt sur les sociétés (IS)</b>	<b>-80 836</b>	<b>-44 052</b>	<b>36 785</b>	<b>-46%</b>
<b>Résultat net</b>	<b>123 495</b>	<b>88 103</b>	<b>-35 392</b>	<b>-40%</b>

## ACHATS

Le gaz et l'électricité représentent les principaux postes de dépenses dans cette section :

- **Le gaz est lié à la consommation des appareils de crémation.** Ce poste de dépenses a augmenté au cours de l'année 2022 dans un contexte de hausse du coût de l'énergie.
- **L'électricité inclut à la fois l'énergie nécessaire pour alimenter le bâtiment (éclairage, etc.) et le fonctionnement du système de filtration.** Il est resté stable pour l'année 2022.
- Les fournitures administratives et équipements correspondent à l'achat des petites fournitures pour le fonctionnement du crématorium.

## AUTRES SERVICES EXTERIEURS

- **Les coûts d'entretien du bâtiment** – hors appareils de crémation et de filtration - correspondent essentiellement aux prestations périodiques d'entretien du bâtiment.
- **Les coûts de maintenance** : les coûts de maintenance s'élèvent à environ 30€ par crémation.

## CHARGES DE PERSONNEL

Elles correspondent aux salaires et aux charges sociales :

- De **l'équipe du crématorium** qui assure l'accueil des familles, les cérémonies de recueillement, l'accueil des entreprises de pompes funèbres mandatées par les familles, la tenue des registres de crémation, les contrôles administratifs, les crémations et l'entretien courant des installations ;
- Du **responsable du crématorium**, pour la gestion globale de l'activité et les relations avec le délégant, les opérateurs funéraires et les familles et la coordination avec le Siège de Crématoriums de France;
- Et aux **frais de formations du personnel** (voir le paragraphe 2.6.2 décrivant les actions de développement des compétences des salariés mises en place par Funecap Groupe au cours de cet exercice).

## AUTRES CHARGES DE GESTION COURANTE

La **redevance** n'apparaît dans le compte de résultat car elle est comptabilisée en tiers. Le montant de la redevance 2022 s'élève à **153 920€ pour l'année 2022**.

Ce poste est composé des **frais de structure et de siège**, comprennent les charges d'accompagnement, de gestion et de l'utilisation des fonctions support et expertises de Funecap Groupe, telles que décrites tout au long de ce rapport et indispensables à la gestion du crématorium. **Elles sont particulièrement importantes notamment en raison des formalités administratives inhérentes au transfert des divers contrats :**

- **L'assistance informatique** (téléphonie, logiciel de gestion, etc.) afin de prévenir toute interruption du service public ;
- **L'assistance comptable, financière et fiscale ;**

- L'administration du personnel et l'organisation de sa formation (paie, etc.) ;
- Les interventions du service PGR de Funecap Groupe (Prévention et Gestion des Risques) et notamment du suivi au quotidien des nombreuses évolutions réglementaires toujours plus contraignantes compte tenu de la sensibilité particulière d'un crématorium ;
- La production du rapport du délégataire ainsi que la communication au délégant, sur simple demande, de tout élément demandé relatif à l'activité.

Le compte de résultat fait ainsi apparaître un bénéfice net en 2022 de 88K€.

## 4.2. Compte rendu bilantiel sur les biens et immobilisations

### 4.2.1. Tableau des immobilisations et amortissements

Libellé	Mise en service le	Fin amortis.	Durée	Px Achat HT	Amortis. Antérieur	Dotation exercice	Amortis. cummulé	V.N.C.
LOGICIEL GESTION CREMATORIUM	16/03/2007	15/03/2008	1	1 250	1 250	0	1 250	0
ASPIRATEUR EAU ET POUSSIÈRE	26/04/2007	25/04/2012	5	359	359	0	359	0
VOLET ROULANT LAME ALU CREMA	28/02/2007	27/02/2022	15	322	318	4	322	0
SIGNALÉTIQUE CREMATORIUM	30/04/2007	29/04/2022	15	5 887	5 757	130	5 887	0
PROTECTION CREMATORIUM	21/03/2007	20/03/2022	15	736	725	11	736	0
DECORS LES CHARMILLES CREMA	20/04/2007	19/04/2022	15	1 800	1 764	36	1 800	0
INSTAL SIGNALÉTIQUE CREMA	30/04/2007	29/04/2022	15	380	372	8	380	0
SONORISATION CREMATORIUM	18/04/2007	17/04/2022	15	4 141	4 059	82	4 141	0
TELE+CAMERA+ETC CREMA PRO ET CIE	17/04/2007	16/04/2022	15	1 881	1 844	37	1 881	0
SIEGE+TABOURET+POTELET+ETC	27/03/2007	26/03/2022	15	2 412	2 412	0	2 412	0
CLASSE CANAPE 3 PLACES	28/03/2007	27/03/2022	15	4 596	4 596	0	4 596	0
CHANDELIER+PUPITRE+CIVIERE+ETC	11/04/2007	10/04/2022	15	4 512	4 512	0	4 512	0
SIEGE+BUREAU+CAISSON+FAUTEUIL	02/04/2007	01/04/2022	15	10 630	10 630	0	10 630	0
ACQUISITION UNIFERGIE OUTILLAGE CREMATORIUM	27/03/2012	26/03/2022	10	2 800	2 731	69	2 800	0
TOSHIBA PORTABLE 15"	23/11/2012	22/11/2022	10	375	342	34	375	0
TV SHARP+SONOROUS HOME+CABLE+GARANTIE+PROFIGOLD	23/11/2012	22/11/2022	10	1 580	1 439	142	1 580	0
ATI ENVI - fact 27/11/2012 cannes-sondes	01/03/2013	29/02/2016	3	852	852	0	852	0
VALLOIRE DECO PONCAGE-PEINTURE-VERNIS	11/04/2013	10/04/2023	10	4 570	3 982	457	4 439	131
ARC EN CIEL DECORS MOQUETTES	16/04/2013	15/04/2023	10	2 566	2 232	257	2 489	77
REMPLACEMENT AUTOMATE+CAPTEUR+ECRAN MAGELIS	17/04/2013	16/04/2018	5	18 526	18 526	0	18 526	0
PC FOUR	17/04/2013	16/04/2020	7	3 844	3 844	0	3 844	0
VFD énergie - REMPLACEMENT COMPRESSEUR CLIMATISEUR	23/12/2013	22/12/2023	10	1 930	1 548	193	1 741	189
HP PRO DESK 600G1+MONITEUR LCD P221	01/01/2015	31/12/2017	3	1 188	1 188	0	1 188	0
PUPITRES POUR CREMA	01/12/2015	30/11/2025	10	1 000	608	100	708	292
ATI ENVIRONNEMENT FOUR CREMA CHARMILLES	31/12/2016	30/09/2029	12	461 850	181 215	36 224	217 439	244 411
BOURRIN ELECTRICITE NORMES VERITAS	30/07/2018	29/07/2028	10	1 075	367	108	475	600
BOURRIN PATRICK - CREA" ESPACE STOCK URNES	12/09/2018	11/09/2028	10	4 884	1 610	488	2 099	2 785
DOMELEC LOT CLIMATISATION CREMATORIUM	01/07/2018	30/06/2028	10	21 750	7 601	2 175	9 776	11 974
SMAC REFECTION TERRASSE CREMATORIUM	12/11/2018	11/11/2028	10	3 453	1 082	345	1 427	2 026
GUEDON GERARD EXTRACTEUR AIR LOCAL FOUR	13/08/2018	12/08/2028	10	8 720	2 946	872	3 818	4 902
BOURRIN TRVX ELEC CRATION LIAISON INFORM	05/03/2019	04/03/2029	10	1 053	296	105	401	651
HYGECO IMMOB - CHARIOT PORTE CERCUEIL	17/09/2019	16/09/2024	5	847	387	169	556	291
SPHINX RENOVATION CREMA PEINTURE SALLE TECHNIQUE	24/02/2021	23/09/2029	8	29 085	2 878	3 389	6 266	22 818
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3410 S.BAUDET	27/04/2021	26/04/2024	3	717	162	239	401	316
ACHAT CENTRALE - DELL LATITUDE 3410 F.PEROUZE	27/04/2021	26/04/2024	3	717	162	239	401	316
ACHAT CENTRALE - OPTIPLEX 5270 TOUT-EN-UN BTX	15/06/2021	14/06/2024	3	729	133	243	376	354
EIFPAGE ENERGIE SYSTEMES - MISE EN CONFORMITE	27/07/2021	26/09/2029	8	527	28	64	92	434
BRUNEAU - ARMOIRE HAUTE+ARMOIRE BASSE	26/08/2022	25/09/2029	7	806	0	40	40	766
EIFPAGE - MISE EN CONFORMITE ELECTRIQUE 09/22	28/09/2022	27/09/2025	3	551	0	47	47	504
ISOFRID - CHARIOT HYDROELECTRIQUE INOX	24/11/2022	23/11/2027	5	3 439	0	70	70	3 369
ACTIVATION TVX FH CREMATORIUM BEAUREPAIRE DSP	01/01/2022	30/09/2029	7	696	0	90	90	606
PRODESTIS REMPLACEMENT ECHANGEUR BEAUREPAIRE	31/10/2022	30/10/2032	10	69 000	0	1 153	1 153	67 847
				688 033	274 756	47 619	322 374	365 659



## Annexe 1 : Attestation d'assurance



### ATTESTATION D'ASSURANCE

Nous soussignés, Cabinet CONDORCET, 2 rue Grignan – 13001 Marseille, attestons par la présente que la Société :

**FUNECAP HOLDING**  
17, rue de l'Arrivée  
75015 PARIS

Agissant tant pour son compte que pour celui de :

**FUNECAP SUD EST**

est titulaire d'un contrat d'assurance n° : 143 815 227

qui bénéficie à compter du 01/01/2023 et jusqu'au 31/12/2023, d'un contrat DOMMAGES AUX BIENS SUR-MESURE.

aux conditions et limites accordées au contrat, les dommages matériels résultant des événements souscrits suivants :

- responsabilité civile avant livraison
- responsabilité civile après livraison
- incendie, et risques annexes
- frais et pertes
- vol
- bris de glaces
- accident d'ordre électrique
- bris de machines
- tous risques informatiques
- autres événements sauf
- frais supplémentaires d'exploitation seuls
- garanties légales (catastrophes naturelles et attentat)

*La présente attestation ne peut engager l'assureur en dehors des limites prévues par les clauses et conditions du contrat auxquelles elle se réfère.*

Fait à Marseille, le 6 février 2023

POUR LE CABINET CONDORCET

Tél 09 72 36 90 00

2 rue Grignan 13001 Marseille

[sinistra@cabinetcondorcet.com](mailto:sinistra@cabinetcondorcet.com) - [www.cabinetcondorcet.com](http://www.cabinetcondorcet.com)

Service Réclamation : [contact@cabinetcondorcet.com](mailto:contact@cabinetcondorcet.com) - 2 rue Grignan 13001 Marseille 09 72 36 90 00

SAS au capital de 50 000 € - RCS Marseille 494 253 982 - Immatriculation ORIAS 07 026 627 [www.orias.fr](http://www.orias.fr) - Sous le contrôle de l'ACPR  
Autorité de contrôle Prudentiel et Résolution 61 rue Talbott 75009 Paris